

7 000 anciens mobiles de l'Auvergne-Rhône-Alpes, en route vers une seconde vie

Eco-systèmes lançait, en décembre dernier, « Répondez à l'appel du recyclage », une opération pilote dans 6 agglomérations de la région Auvergne-Rhône-Alpes destinée à encourager les Français à donner une seconde vie à leurs anciens téléphones mobiles. Grâce à cette solution de collecte inédite et innovante, 7 000 anciens mobiles ont été collectés et sont en route vers une seconde vie.

20 à 30 millions de téléphones non utilisés sont stockés par les Français. Leur collecte en vue d'une seconde vie (réemploi ou recyclage) est soumise à de nombreux freins chez les utilisateurs qui préfèrent garder l'ancien appareil, « au cas où ».

Pour aller au-devant des consommateurs et les inciter à effectuer le bon geste de recyclage, Eco-systèmes a conçu une solution de collecte simple, claire et adressée individuellement aux utilisateurs. Pour garantir aux consommateurs la traçabilité de leur appareil, Eco-systèmes s'est entouré de La Poste pour le déploiement de la collecte et des Ateliers du Bocage pour le reconditionnement des téléphones.

Dis-moi si tu recycles ton téléphone et je te dirai qui tu es

Les résultats de cette opération sont encourageants, avec **7 000 mobiles** collectés en 8 semaines, et porteurs d'enseignements. **90%** des donateurs ont plus de **40 ans**, dont 69% plus de 55 ans. Technophiles, ils sont également sensibles à l'environnement et donnent volontiers une seconde vie à leur mobile à condition que celui-ci soit réemployé ou recyclé. Pour preuve : 69% des participants espèrent que le téléphone donné resservira à quelqu'un. **Enfin 73% d'entre eux estiment indispensable de savoir ce que devient l'équipement confié.**

Plus de 4 000 foyers de la région Auvergne-Rhône-Alpes ont donc joué le jeu « du vieux téléphone à la poste », et ont retourné de **1 à 7 anciens équipements**. Le taux de retour par département varie de 7 à 11% et place la Drôme en tête du peloton avec 2 300 téléphones, suivi du Rhône avec 3 600, puis de l'Ain avec 800 et de l'Isère avec 300 téléphones.

S'appuyer sur les services de La Poste et son réseau de proximité

Les nouveaux services et nouveaux métiers développés par La Poste ont permis à Eco-systèmes de tester un moyen simple et efficace de toucher les habitants dans leur quotidien.

« Répondez à l'appel du recyclage » consiste à adresser par voie postale, un kit aux habitants contenant un dépliant explicatif et une « enveloppe T » dans laquelle un ou deux téléphones usagés peuvent être glissés et renvoyés gratuitement.

De plus, près de 10 000 kits ont été remis en mains propres par des factrices et des facteurs dans le cadre d'une « remise commentée ». Eco-systèmes s'est donc appuyé sur ces acteurs de proximité et de confiance du Groupe La Poste, pour sensibiliser 10 000 foyers au recyclage des téléphones tout en leur simplifiant la vie sur la démarche à effectuer.

Que deviennent les anciens téléphones collectés ?

Les 7 000 mobiles collectés ont été confiés aux Ateliers du Bocage, pour suivre un protocole très strict avec effacement sécurisé des données, tests et diagnostics permettant si possible de les reconditionner. **17% des équipements retournés**, les plus récents et en état de marche, **sont destinés au réemploi**, c'est-à-dire qu'ils vont pouvoir être réparés, reconditionnés et revendus à prix solidaire au sein du réseau de « *Bootiques** ».

Cette opération pilote, avec ces 7 000 anciens mobiles, a contribué à créer un emploi en insertion au sein de la structure et donc sur le territoire français.

83% d'équipements collectés sont quant à eux non réemployables. Obsolètes ou irréparables, ils sont à nouveau confiés à Eco-systèmes pour un **recyclage matière** conforme aux normes environnementales (extraction et séparation des plastiques, des métaux ferreux et non ferreux, du verre et des cartes électroniques). Les substances polluantes sont quant à elles éliminées dans des installations spécialisées et contrôlées.

Contacts presse Eco-systèmes :

Mélissa Bire - 06 50 02 16 38 – mbire@es-r.fr

Caroline Villedieu – 06 75 00 55 75 – cvilledieu@agence-cia.com

Contact presse Les Ateliers du Bocage :

Tiphaine Gremmel - 07 87 60 36 31 – tgremmel@adb-emmaus.com

Contact presse la Poste

Jean-Pierre Buchaille 04 72 40 61 88 / 06 30 70 86 97 - jean-pierre.buchaille@laposte.fr

A propos d'Eco-systèmes : Au sein d'ESR, éco-organisme agréé à but non lucratif, Eco-systèmes anime et coordonne la collecte, la dépollution et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés des ménages. Eco-systèmes s'engage à assurer la traçabilité des appareils, à garantir la confidentialité des données, à travailler avec des acteurs du réemploi, à essayer de réparer avant de recycler et à traiter les équipements dans le strict respect des normes environnementales.

***A propos des Ateliers du Bocage : Employer – Réemployer :** Les Ateliers du Bocage sont une société coopérative d'intérêt collectif, entreprise d'insertion et entreprise adaptée, membre du mouvement Emmaüs France.

Son expertise en matière de tri et de réemploi est reconnue depuis plus de 25 ans par de nombreux partenaires et garantie par une certification ISO 14001. Elle rassemble 165 salariés dont 24 ETP en « entreprise d'insertion » et 7 ETP en « entreprise adaptée » autour de 3 types d'activités : environnementales, locales et numériques solidaires.

Les Ateliers du Bocage portent des valeurs éthiques fortes : privilégier l'humain, contribuer à une économie sociale, solidaire et responsable. *Ils revendent les produits réemployés dans leur propre réseau baptisé « **Bootiques** ».

A propos de La Poste et la Transition Écologique et Énergétique : Fort de ses savoir-faire acquis dans le cadre de sa propre Transition Énergétique depuis 15 ans, La Poste a construit une gamme de solutions couvrant les principaux domaines de cette transition pour la rénovation des logements, le développement des transports « propres » et la mobilité durable, la gestion des déchets de bureau et le financement des énergies renouvelables.

Convaincu qu'une accélération est nécessaire pour répondre aux ambitions affichées par la France et à l'urgence climatique et environnementale, le Groupe La Poste a fait de la transition énergétique et écologique des territoires une de ses priorités.